

Sankt-Martins-Heim Am Runden Moor 15 26340 Zetel	Soziale Betreuung	EHB Soziale Betreuung
--	-------------------	-----------------------

Konzept der Sozialen Betreuung

Die Soziale Betreuung in unserer Einrichtung unterstützt den ganzheitlichen Ansatz der Pflege und Begleitung von Bewohner/-innen und Angehörigen. Wir bieten Beratung, Betreuung und Tagesgestaltung. Hierbei wird die Veranstaltung von Festen und Tagesaktivitäten ebenso berücksichtigt wie die Unterstützung in Krisensituationen.

Unsere Ziele

- Die Unterstützung zur Tages-, Wochen- und Lebensgestaltung ist angemessen.
- Die soziale Integration der Bewohner/-innen ist gefördert.
- Die Bewohner/-innen nehmen am gesellschaftlichen Leben der Einrichtung teil.
- Die sinnvolle Gestaltung von Tages-, Wochen- und Jahresabläufen ist gefördert.
- Die sozialen Angebote sind auf das Bewohnerklientel abgestimmt.
- Die sozialen Angebote beziehen Ressourcen sowie alle Wahrnehmungsmöglichkeiten des Menschen mit ein.
- Die Realitätsorientierung ist unterstützt.
- Die individuelle Motivation und Mobilität sind erhalten.
- Psychische Krisen sind vorgebeugt.

Ziele der Strukturqualität

1. Es liegt ein schriftliches Konzept für die Soziale Betreuung vor, welche folgenden Inhalte/Angebote aufzeigt:
 - Zuständigkeiten der Sozialen Betreuung
 - Angaben der Mitarbeiter/-innen
 - Angaben der Qualifikation der Mitarbeiter/-innen
 - Angebote der Tagesgestaltung/Tagesstrukturierung
 - Angebote der Wochenstrukturierung
 - kulturelle Angebote, insbesondere die Gestaltung des christlichen Kirchenjahres
 - Angaben der individuellen Betreuung
2. Die Einrichtung stellt alle notwendigen Materialien zur Verfügung.
3. Die Einrichtung stellt motiviertes und qualifiziertes Personal zur Verfügung.
4. Die Einrichtung stellt angemessene Räumlichkeiten zur Verfügung.
5. Es liegt eine Stellenbeschreibung vor.
6. Regelmäßige Fortbildungen werden angeboten und durchgeführt.
7. Regelmäßige Besprechungen sind geplant und nachweislich durchgeführt.

Sankt-Martins-Heim Am Runden Moor 15 26340 Zetel	Soziale Betreuung	EHB Soziale Betreuung
--	-------------------	-----------------------

Ziele der Prozessqualität

- Das soziale Betreuungsangebot orientiert sich an Wünschen, Bedürfnissen, Ressourcen und Gewohnheiten der Bewohner/-innen.
- Das soziale Betreuungsangebot strukturiert den Tag, die Woche sowie das Jahr.
- Das soziale Betreuungsangebot ist dem Bewohnerklientel angepasst.
- Individuelle Betreuungsangebote finden in Absprache mit den Pflegefachkräften statt.
- Es findet eine Vernetzung zwischen dem sozialen Dienst und den Wohnbereichen statt.
- Für alle Bewohner/-innen, für die sich im Rahmen der Anamnese ein Handlungsbedarf im psychosozialen Bereich ergibt, wird dieser in die Maßnahmen-Prozess-Planung aufgenommen.
- Maßnahmen, die im Rahmen der Sozialen Betreuung durchgeführt wurden, werden in der Pflegedokumentation dokumentiert.
- Die sozialen Betreuungsangebote sind ausgehängt und den Bewohnern, den Angehörigen sowie dem Pflegepersonal bekannt.
- Das Aufsuchen der Veranstaltungen ist auch für immobile Personen sichergestellt.
- Zuständigkeiten sind geregelt.

Ziele der Ergebnisqualität

- Das soziale Betreuungskonzept ist geeignet, Menschen bei der Tages-/Wochengestaltung sowie bei der Orientierung Unterstützung zu bieten und anzuregen.
- Die Angebote sind geeignet, die Ressourcen und Selbstversorgungskompetenz zu stärken bzw. zu aktivieren.
- Der Bedarf, die Wünsche sowie die Zufriedenheit werden regelmäßig durch Bewohner/-innen-Befragungen ermittelt und bei Bedarf angepasst.

Querverweis: Hauswirtschaftskonzept, Protokolle Besprechungen;

Organisation der Sozialen Betreuung

Zuständigkeiten

Wer:

Die Leitung der Sozialen Betreuung ist für die Organisation des Bereiches und Planung der Wochen- und Tagesangebote zuständig.

Das Team der Sozialen Betreuung umfasst 9 Mitarbeiterinnen.

Die jahreszeitlichen Angebote/Feste werden zusammen mit der Pflegedienstleitung und Heimleitung geplant.

Individualangebote werden mit den Pflegefachkräften besprochen und geplant.

Sankt-Martins-Heim Am Runden Moor 15 26340 Zetel	Soziale Betreuung	EHB Soziale Betreuung
--	-------------------	-----------------------

Wann:

Am Donnerstag wird die Wochenplanung von der Leitung in der Verwaltung abgegeben.

Bekanntgabe der Termine:

Die wöchentlichen Termine (zentrale Gruppenangebote) werden durch das Informationsblatt „Bote“ allen Bewohnern/-innen sowie dem Personal am Sonntag ausgehändigt.

Auf den Wohnbereichen sowie an allen Orientierungstafeln werden die wöchentlichen Termine in Form des Informationsblatts „Bote“ sowie auch die Jahresplanung der Veranstaltungen und Feste ausgehängt.

Die Nachweise befinden sich in einem Ordner im Büro der Verwaltung.

Besprechungen:

- regelmäßige Dienstbesprechungen der Sozialen Betreuung i. d. Regel alle 4 Wochen
- Teilnehmer/-innen: MA der Sozialen Betreuung, (HL, PDL, QM nach Bedarf)
- Protokoll wird geführt durch die Leitung der Sozialen Betreuung.

Räumlichkeiten:

Folgende Räumlichkeiten werden bei uns für die Soziale Betreuung genutzt:

- Andachtsraum
- Kaminzimmer
- Teestube
- Speisesaal
- Wohnküchen
- Konferenzraum
- Garten
- geschützter Gartenbereich
- Garten der Sinne
- Terrassen

Bezugsbetreuungskraft:

Alle Mitarbeiterinnen sind festen Wohngruppen zugeteilt und deren Vertretung ist geregelt.

Unmittelbarer Bestandteil der Sozialen Betreuung ist der Umgang mit der individuellen Biographie des einzelnen Bewohners.

Für die Bewohner erfasst die Bezugsbetreuungskraft die wichtigsten biographischen Daten und dokumentiert diese in der strukturierten Informationssammlung.

Sankt-Martins-Heim Am Runden Moor 15 26340 Zetel	Soziale Betreuung	EHB Soziale Betreuung
--	-------------------	-----------------------

Angebote

Angebote der Wochenstrukturierung

Auf den jeweiligen Wohnbereichen sind dezentrale Angebote geplant. Diese hängen in Form von Wochenplänen in den Bereichen aus. (siehe Anlage)

Dreimal pro Woche wird die Individualbetreuung für Bewohner/-innen, die aus gesundheitlichen Gründen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen können, durchgeführt.

Mittwoch- und Sonntagnachmittags von 15.00 – 17.00 Uhr – Café für Bewohner/-innen, Angehörige und Besucher/-innen (von Ehrenamtlichen betreut)

Die Wochenstrukturierung wird auch durch die Speiseplanung gefördert.
Beispiele: freitags Fischgerichte; samstags Eintopf

Weiter wird die Wochenstrukturierung in der direkten Pflege durch gezielte Biographiearbeit gefördert (z. B. das Tragen von Sonntagskleidung, Sonntagsschmuck oder besondere Parfums).

Angebote (jedoch nicht wöchentlich), um Abwechslung in der Wochengestaltung zu erlangen

- Kooperation mit dem Jugendzentrum Zetel: gegenseitige Besuche und Ausflüge
- Besuchsdienst der Kirchengemeinde Neuenburg (im ca. 6-wöchigen Rhythmus)
- Singen am Kamin im Winterhalbjahr
- Kinonachmittage im Winterhalbjahr
- Grillnachmittage im Sommerhalbjahr
- Waffeln backen im ganzen Haus (1x im Monat)
- jahreszeitliche Angebote wie z.B. Blumenzwiebeln im Frühjahr eintopfen
- hauswirtschaftliche Tätigkeiten wie Backen mit saisonalem Obst
- Fliedersekt ansetzen; Kräuterquark oder Obstsalat selbst herstellen, etc.
- Weihnachtskekse und Krüllkuchen backen in der Adventszeit
- Spaziergänge und Ausflüge in den Ort (Eisdiele, Wochenmarkt)
- jährliche Ausflugsfahrt um Ostern herum zu den „Osterlämmern“ (Landwirtschaftlicher Betrieb mit Schafzucht)

Sankt-Martins-Heim Am Runden Moor 15 26340 Zetel	Soziale Betreuung	EHB Soziale Betreuung
--	-------------------	-----------------------

Angebote der Jahresstrukturierung

Im Jahresverlauf:

- Faschingsfeier
- Dekorieren für die Faschingsfeier
- Ostern: Ostereier färben; Osterkörbchen für Bewohner/-innen befüllen
- Maibaum schmücken
- Angrillen mit Maibaum aufstellen
- Fliederblüten pflücken
- Fliedersekt ansetzen
- Juni – Sept.: 1x pro Monat Grillnachmittag
- Großes Sommerfest oder Tag der offenen Tür (1x pro Jahr)
- Angebote draußen: Spiele im Garten der Sinne; Gewürze/Düfte raten und erzählen
- Herbstfest
- Besuch des Zeteler Marktes (bedeutsames, regionales Fest im Ort)
- Laternenumzug zum Sankt-Martins-Fest
- Nikolausfeier
- Heiligabend: Weihnachtsgottesdienst mit anschließendem gemütlichen Beisammensein mit Angehörigen auf den Wohnbereichen

Herbst:

- jahreszeitliche Angebote (kreatives Gestalten mit Naturmaterialien /Spaziergänge)
- Erntedank-Gottesdienst
- Gottesdienst zum Totensonntag
- Herbstfest (Oktober) mit neuem Wein
- Besuch des Zeteler Marktes (Anfang November; es gibt das erste Mal Grünkohl)
- Martinslaufen mit Ziel Sankt-Martins-Heim

Ende November (nach Totensonntag)

- weihnachtliches Dekorieren der Wohnbereiche/Zimmer
- adventliches kreatives Gestalten mit Bewohnern und Bewohnerinnen

Sankt-Martins-Heim Am Runden Moor 15 26340 Zetel	Soziale Betreuung	EHB Soziale Betreuung
--	-------------------	-----------------------

Adventszeit:

- Krüllkuchen backen (2-3x)
- Weihnachtskekse backen in den Wohnküchen der Wohnbereiche
- 6. 12. der Nikolaus kommt zu allen Bewohnern/-innen und bringt „Berliner“ mit
- zusätzliche Adventsveranstaltungen mit externen Musikern und ehrenamtlichen Gruppen der umliegenden Gemeinden/Kirchengemeinden wie z.B. Shanty Chor Varel, Sitztanzgruppe aus Neuenburg, Gitarrengruppe der Gemeinde, Kinderkirchenchor Zetel, Schüler der IGS Zetel, etc.
- Singen am Kamin
- Weihnachtsbäume in den Wohnbereichen schmücken
- Heiligabend: Andacht zum Christfest, anschl. Gemütliches Beisammensein für Bewohner und Angehörige sowie Bescherung auf den Wohnbereichen

Silvester:

- zentrale Veranstaltung im Andachtsraum „Einstimmung auf das neue Jahr“ (16.00 – 17.30 Uhr)
- Zur Kaffeezeit gibt es Berliner.
- Abends wird Heringssalat angeboten.
- Nachts (0:00 h) wird das Feuerwerk auf dem Wohnbereich Westerende oben angeschaut und aufs neue Jahr angestoßen.

Neujahr:

- Die selbstgebackenen Krüllkuchen werden zur Kaffeemahlzeit eingenommen.

Winter:

- gezielte Angebote zum Thema „Winter“
Weiter wird auch hier durch ein gezieltes Speisenangebot die Jahresstruktur gefördert (Gerichte mit Wintergemüse).

Stand: 17.03.2019